

## Política de Protección de Datos Personales

### **1. Introducción**

En Ideas Travel, estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de protección de datos personales describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestra página web de turismo.

### **2. Información que Recopilamos**

Recopilamos diferentes tipos de información personal que nos proporcionas directamente al utilizar nuestros servicios, tales como:

- **Datos de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Información de pago:** datos de la tarjeta de crédito o débito y detalles de facturación.
- **Preferencias de viaje:** destinos de interés, fechas de viaje preferidas, tipo de alojamiento, actividades deseadas.
- **Información demográfica:** edad, género, nacionalidad.
- **Otros datos relevantes:** comentarios, preguntas, solicitudes de información.

### **3. Uso de la Información**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

**Proveer servicios:** gestionar reservas, organizar itinerarios, ofrecer recomendaciones personalizadas.

**Comunicación:** responder a tus consultas, enviarte confirmaciones y actualizaciones de tus viajes.

**Marketing:** enviarte ofertas, promociones y novedades sobre nuestros servicios (solo si has consentido recibir dichas comunicaciones).

**Mejora de servicios:** analizar datos para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

### **4. Compartición de Información**

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

**Proveedores de servicios:** compartimos información con empresas que nos ayudan a operar nuestro negocio, como proveedores de alojamiento, aerolíneas y operadores

turísticos.

**Requisitos legales:** podemos divulgar información personal si es requerido por ley o en respuesta a una solicitud válida de autoridades públicas.

### ***5. Seguridad de la Información***

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ten en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad absoluta.

### ***6. Derechos del Usuario***

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de [correo electrónico de contacto].

### ***7. Cambios en la Política***

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de protección de datos personales en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si es necesario, te lo notificaremos por correo electrónico.

### ***8. Contacto***

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra política de protección de datos personales, no dudes en contactarnos a través de:

**Correo electrónico:** [Ideastravelpiura@gmail.com](mailto:Ideastravelpiura@gmail.com)

**Teléfono:** 935874271

## **Términos y Condiciones de Uso del Canal Digital**

### ***1. Introducción***

Bienvenido a Ideas Travel Perú. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Por favor, léelos detenidamente.

### ***2. Uso del Sitio Web***

**Propósito:** Este sitio web se proporciona para facilitar la información y la reserva de servicios turísticos.

**Edad:** Debes tener al menos 18 años para utilizar nuestros servicios.

**Cuenta:** Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

### **3. Métodos de Pago**

**Opciones de Pago:** Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias y PayPal.

**Seguridad:** Todas las transacciones son seguras y están encriptadas para proteger tus datos personales y financieros.

**Autorización:** Al proporcionar los detalles de tu tarjeta, autorizas a Ideas Travel Perú a cargar en tu tarjeta el monto total de la reserva.

### **4. Políticas de Cobro**

**Tarifas:** Los precios de nuestros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso, pero los precios confirmados en el momento de la reserva son definitivos.

**Impuestos y Tasas:** Todos los precios incluyen los impuestos y tasas aplicables, a menos que se indique lo contrario.

**Pago Completo:** El pago completo debe realizarse al momento de la reserva, salvo que se indique lo contrario en la descripción del servicio.

### **5. Políticas de Cancelación y Reembolso**

#### **Cancelación por el Cliente:**

- Si cancelas tu reserva con más de 30 días de anticipación, recibirás un reembolso completo.
- Si cancelas entre 30 y 15 días antes de la fecha de inicio del servicio, recibirás un reembolso del 50%.
- No se otorgarán reembolsos por cancelaciones realizadas con menos de 15 días de anticipación.

#### **Cancelación por Ideas Travel Perú:**

- Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reserva por razones de fuerza mayor o circunstancias imprevistas. En tales casos, ofreceremos un reembolso completo o una reprogramación del servicio.

**Procesamiento de Reembolsos:** Los reembolsos se procesarán dentro de los 10 días hábiles posteriores a la confirmación de la cancelación.

**No Presentación:** Si no te presentas en la fecha y hora acordada para el inicio del servicio, no se otorgará ningún reembolso.

#### **6. Modificaciones de los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en este sitio web. Te recomendamos revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de cualquier actualización.

#### **7. Limitación de Responsabilidad**

Ideas Travel Perú no será responsable por ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de uso de nuestro sitio web o servicios, incluso si hemos sido informados de la posibilidad de tales daños.

#### **8. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Perú. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Piura-Perú

#### **9. Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puedes contactarnos a través de:

**Correo electrónico:** [Ideastravelpiura@gmail.com](mailto:Ideastravelpiura@gmail.com)

**Teléfono:** 935874271